

Términos y Condiciones de Applied Medical

Los siguientes términos y condiciones se aplican a las ventas de productos de Applied Medical, con exclusión de cualquier otra disposición, a menos que se acuerde por escrito entre Applied Medical y el cliente. Cualquier cambio o términos adicionales requerirán acuerdo por escrito entre Applied Medical y el Cliente para su efectividad.

Precios

Las ofertas y los precios no serán vinculantes a menos que Applied Medical los confirme por escrito o los especifique en una factura. Los pedidos de productos para los cuales no se han ofrecido y/o acordado precios con el Cliente, se facturarán a los precios vigentes el día del envío. Applied Medical podrá cambiar los precios en cualquier momento sin previo aviso. Applied Medical tendrá derecho a incrementar los precios de los productos ofrecidos al Cliente en cualquier momento, notificando al Cliente con dos (2) meses de antelación. Los precios excluyen cualquier impuesto aplicable (como el impuesto sobre el consumo, impuesto especial y el impuesto sobre el valor añadido), que se calcularán en base a los porcentajes aplicables y se cobrarán al Cliente. El valor mínimo de pedido para entregas es de € 250,00. Se cobrará una tarifa de procesamiento de € 50,00 para los pedidos por debajo del valor mínimo del pedido.

Pagos

El pago completo deberá realizarse a más tardar 60 días después de la fecha de la factura, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario. Applied Medical podrá facturar a la entrega o en cualquier momento después de completar la entrega. Si el Cliente no cumple estos términos y condiciones, o si Applied Medical considera razonablemente que existe un riesgo de insolvencia o de incapacidad de pago por parte del Cliente, Applied Medical podrá, a su sola discreción, solicitar un depósito o exigir el pago por adelantado de cualquier pedido, o cancelar o suspender todas las entregas posteriores, sin incurrir en ninguna responsabilidad hacia el Cliente, y todos los saldos pendientes respecto a los productos entregados al Cliente se podrán reclamar de inmediato.

Si el Cliente no realiza el pago a tiempo, Applied Medical podrá, a su sola discreción, realizar una o más de las siguientes acciones: (1) cobrar un interés del 2 %, o del tipo más alto permitido por ley, hasta que se paguen todas las cantidades adeudadas; (2) iniciar procedimientos legales para cobrar el crédito. Cualquier crédito o cantidad adeudada al Cliente se compensará con los saldos vencidos antes de que se realice el pago al Cliente. El Cliente no tendrá derecho a retener o retrasar el pago de cantidades adeudadas a Applied Medical por ningún motivo. La obligación de pago del cliente no está sujeta a ninguna retención, demora, compensación o reducción, independientemente de los motivos legales.

El cliente deberá presentar cualquier objeción respecto a una factura emitida por Applied Medical dentro del plazo de pago correspondiente.

Órdenes de Compra

Los pedidos de productos podrán ser presentados por el Cliente utilizando el formulario en el Anexo I o su propio orden de compra, siempre que incluya toda la información requerida para su correcta tramitación, a saber:

1. Nombre y número de cliente;
2. Número de orden de compra;
3. Dirección de entrega;
4. Dirección de facturación;
5. Número de modelo de los productos, cantidad y unidad de medida;
6. Precio de los productos según lo acordado por escrito con Applied Medical.

Si la orden de compra con información incorrecta o incompleta, Applied Medical tendrá derecho a retener los envíos de productos, previa notificación al Cliente, hasta que se presente un nuevo documento con la información completa y correcta. La retención de envíos de productos en este caso no implica incumplimiento de obligaciones por parte de Applied Medical hacia el Cliente. Además, en caso de la presentación de varios documentos de pedido incorrectos o incompletos por parte del Cliente, Applied Medical, a su sola discreción, podrá cobrar una tarifa de procesamiento del veinticinco por ciento (25%) (con un mínimo de € 100,00).

Entrega

A menos que Applied Medical y el Cliente acuerden por escrito términos de entrega diferentes, la entrega será DAP (destino) (Incoterms 2020). Applied Medical tendrá derecho a seleccionar el embalaje y el modo de transporte así como a realizar entregas parciales cuando sea necesario. Todos los envíos se empaquetarán de la forma más adecuada para envíos aéreos. Los plazos de entrega son aproximadamente de un máximo de 5 días. Previa solicitud por escrito del Cliente, Applied Medical valorará la posibilidad de realizar envíos urgentes de los productos. Los envíos urgentes supondrán un coste adicional a cargo del Cliente. Los plazos de entrega son una estimación y no son vinculantes, a menos que Applied Medical y el Cliente acuerden por escrito una fecha de entrega concreta. Applied Medical no será responsable por ningún retraso en la entrega debido a impedimentos imprevistos, impedimentos causados por fuerza mayor o retrasos por los cuales sean responsables sus proveedores.

Garantía Limitada

Applied Medical proporciona la siguiente garantía limitada: el Producto: (i) se ajustará materialmente a las especificaciones por escrito proporcionadas por Applied Medical al Cliente; y (ii) cumplirá en el momento del envío con los requisitos y regulaciones aplicables en tal fecha. La garantía limitada será válida durante 12 meses a partir de la fecha de entrega. Para cualquier producto que no cumpla con esta garantía limitada, Applied Medical, a su sola discreción: (i) sustituirá el producto, haciéndose cargo de los gastos; o (ii) reembolsará el precio total de compra del Producto. Inmediatamente después de identificar cualquier defecto, el Cliente deberá notificar a Applied Medical por escrito informando del mismo. Las obligaciones de garantía de Applied Medical están sujetas al cumplimiento por parte del Cliente de todas las instrucciones y requisitos sobre el uso del producto. Los daños ocasionados por un uso inadecuado o por el desgaste natural no se considerarán defectos, y estarán exentos de responsabilidad en virtud de la presente garantía.

EXCEPTO LO EXPRESAMENTE DISPUESTO O LO PROHIBIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, APPLIED MEDICAL EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, POR OPERACIÓN DE LA LEY O DE OTRA MANERA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EXCEPTO LO DISPUESTO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, APPLIED MEDICAL NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO O GASTO ESPECIAL,

INCIDENTAL, INDIRECTO, PUNITIVO O CONSECUENCIAL, CUALQUIERA QUE SEA LA CAUSA, BASADA EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (INCLUYENDO LUCRO CESANTE, ADQUISICIÓN DE BIENES DE SUSTITUCIÓN, Y LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO), E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE APPLIED MEDICAL HAYA SIDO ADVERTIDA O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. APPLIED MEDICAL NO ASUME NI AUTORIZA A NINGÚN TERCERO A ASUMIR EN SU NOMBRE CUALQUIER OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. LA RESPONSABILIDAD DE APPLIED MEDICAL EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

Devoluciones de Productos

Los productos no utilizados podrán ser devueltos a Applied Medical dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de envío. Deberán ser recibidos por Applied Medical dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en la que se emitió una Autorización de Devolución de Mercancías (ADM). Antes de devolver cualquier producto a Applied Medical, el departamento de Servicio al Cliente de Applied Medical emitirá un número ADM. El número ADM deberá incluirse en el exterior de la caja de envío. El producto será devuelto en las condiciones originales de venta y debidamente empaquetado, en una caja de cartón adicional, para recibir el reembolso. Se cobrará una tarifa de tramitación del veinticinco por ciento (25%), a menos que el producto haya sido enviado como resultado de un error de Applied Medical o de uno de sus proveedores de servicio.

Para los productos usados devueltos para su evaluación, el Cliente deberá enviar presentar una notificación previa en forma de Formulario de Reclamación de Producto. El Cliente deberá enviar un Formulario de Reclamación de Producto cumplimentado a Applied Medical dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores al uso del producto. Los productos usados devueltos a Applied Medical deberán estar descontaminados y empaquetados para un manejo seguro. Los representantes de Applied Medical no recibirán ningún producto que no cumpla con los requisitos anteriores. Se emitirá una nota de abono para las devoluciones autorizadas al precio de compra de la factura tras la inspección final del producto por parte de Applied Medical.

Se deberá incluir una copia del albarán de entrega original o la factura con cualquier producto devuelto producto. Cualquier producto recibido por Applied Medical que no cumpla con todas las condiciones

anteriores y/o que no esté cubierto por la Garantía Limitada producto será devuelto al Cliente, quién se hará cargo de los costes.

Prohibición de Reventa Activa

No se permite la reventa comercial de productos de Applied Medical por parte del Cliente. En caso de reventa comercial, conforme a la legislación local, Applied Medical tendrá derecho a cesar inmediatamente todas las entregas al Cliente y a las empresas asociadas. Además, Applied Medical tendrá derecho a rescindir el contrato y reclamar daños y perjuicios por el lucro cesante, sin perjuicio de otros daños adicionales.

Información Personal

La política de privacidad vigente de Applied Medical respecto al uso de información personal identificable está disponible en el sitio web de la empresa (www.appliedmedical.eu).

Códigos Éticos Y Modelos De Organización, Gestión y Control

El Cliente reconoce que Applied Medical ha adoptado Códigos Éticos y de Conducta, así como varios Modelos de Organización, Gestión y Control, conforme a la legislación nacional de determinados Países de la UEⁱ para la prevención de los delitos previstos en las mismas, y se compromete a respetar los principios contenidos en los mismos. El Código de Ética y Conducta de Applied Medical está disponible en el siguiente enlace: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que cualquier violación de los principios y disposiciones contenidas en los Modelos de Organización y en los Códigos de Ética y de Conducta de Applied Medical dará lugar a la terminación de este contrato, sin perjuicio de las indemnizaciones de la compensación por cualquier otro y perjuicio daño adicional.

Información Confidencial

Durante la vigencia de estos términos y condiciones, así como posteriormente, Applied Medical y el Cliente (en adelante, "Parte" cuando actúe individualmente y "Partes" cuando actúen conjuntamente") no revelarán ni utilizarán la Información Confidencial, excepto en los casos permitidos en estos términos y condiciones, o con el consentimiento escrito de la Parte divulgadora. Cualquier tercero que tenga acceso a la Información

Confidencial estará sujeto a obligaciones de confidencialidad que bajo ningún concepto podrán ser menos estrictas que las recogidas en estos términos y condiciones. Se entiende por “Información Confidencial” toda la información, los datos y los materiales relacionados con las Partes y/o Bienes y Servicios que sean divulgados a la Parte receptora, o desarrollados como resultado del cumplimiento de cada Parte en virtud del presente acuerdo, excepto cualquier parte de los mismos que (a) sea conocida por la Parte receptora de forma no confidencial antes de su recepción, tal y como consten en registros escritos; (b) sea divulgada a la Parte receptora por un tercero que tenga derecho a realizar dicha divulgación de forma no confidencial; o (c) sea o pase a ser de dominio público sin culpa de la Parte receptora. Ninguna Parte revelará a la Parte receptora información que sea confidencial o propiedad de un tercero sin obtener el consentimiento previo por escrito de dicho tercero y de la Parte receptora. A solicitud de la Parte divulgadora, la Parte receptora devolverá toda la Información Confidencial a la Parte divulgadora. Nada en estos términos y condiciones se interpretará como una restricción para que cualquiera de las Partes divulgue Información Confidencial según lo requiera la ley, una orden judicial u otra orden gubernamental, siempre que, en cada caso, dicha Parte informe oportunamente a la Parte divulgadora para que ésta pueda solicitar una orden de protección. Las Partes no divulgarán en ningún caso información confidencial y/o no pública sobre empresas u organizaciones de terceros a la otra Parte.

Cesión Intra-Grupo

Cualquier entidad de Applied Medical está autorizada a ceder sus derechos y obligaciones como parte contratante a una empresa 100% afiliada dentro del Grupo Applied Medical, siempre que dicha empresa proporcione al Cliente las mismas garantías bajo estos términos y condiciones que la entidad original de Applied Medical.

Jurisdicción

Todas las disputas surgidas o relacionadas con el presente contrato se resolverán en el Tribunal de Distrito de Ámsterdam siguiendo procedimientos en inglés ante la Cámara de Asuntos Comerciales Internacionales («Tribunal Comercial de los Países Bajos» o «Tribunal de Distrito del Tribunal Comercial de los Países Bajos»), con exclusión de la jurisdicción de cualquier otro tribunal. Se puede presentar una acción de medidas cautelares, incluidas las medidas de protección, disponibles en virtud de la ley Holandesa ante el Tribunal de

Medidas Cautelares del Tribunal Comercial de los Países Bajos en procedimientos en inglés. Todas las apelaciones contra las sentencias del Tribunal Comercial de los Países Bajos o del Tribunal de Medidas Cautelares del Tribunal Comercial de los Países Bajos se presentarán ante la Cámara de Asuntos Comerciales Internacionales del Tribunal de Apelaciones de Ámsterdam («Tribunal Comercial de Apelaciones de los Países Bajos»). Se aplican las Reglas de Procedimiento del Tribunal Comercial de los Países Bajos.

© 2024 Applied Medical Resources Corporation. Reservados todos los derechos.

Applied Medical, el diseño del logotipo de Applied Medical, ProTerra y el diseño del logotipo de ProTerra son marcas comerciales de Applied Medical Resources Corporation, registradas en uno o más de los siguientes países: Australia, Canadá, Japón, Estados Unidos y/o la Unión Europea.

ⁱ Modelos de Organización, Gestión y Control respectivamente según la ley italiana «Decreto Legislativo 231/2001» y la «Ley Orgánica 2015/01» española

